

## **Online Lesson Subscription Terms of Service**

(Created on 2025.12.12 mochi-japanese)

These Terms of Service define the conditions for the subscription contract of this online lesson service (hereinafter referred to as “the Service”).

By using the Service, the student is deemed to have agreed to these Terms.

### **Article 1 Subscription Contract, Billing, and Cancellation**

The subscription contract (hereinafter “Subscription”) is based on a monthly term.

The Subscription will be automatically renewed unless the student completes the cancellation procedure.

Subscription fees are billed on the **27th of each month (Japan Standard Time, JST)** for the following month.

For applications made mid-month, students will begin lessons by combining the Subscription with a one-time lesson.

Cancellation must be completed by the student using the cancellation link included in the email sent at the time of Subscription registration.

Payments already made are non-refundable under any circumstances.

If any unpaid balance occurs, the instructor may suspend lesson provision.

**If such suspension results in a reduction of the number of lessons, no compensation or refund will be provided.**

Payments are processed via Square.

The Service is available only to individuals aged 18 or older.

### **Article 2 Lesson Schedule and Reservation Rules**

Lessons are provided in one of the following monthly plans: 4, 8, or 12 lessons.

Lesson days and times are set on a fixed weekly schedule.

If changes are necessary due to circumstances of either the instructor or the student, adjustments will be made upon mutual agreement.

Rescheduling due to the student’s circumstances is generally permitted only within the same month.

However, if rescheduling within the month is impossible due to unavoidable circumstances, one lesson may be carried over to the following month.

### **Article 3 Cancellations, Tardiness, and No-Shows**

Cancellation within 12 hours before the scheduled lesson time: the lesson will be counted as used.

No-shows: the lesson will be counted as used.

If the student does not make contact and 15 minutes pass after the scheduled start time, it will be treated as a no-show.

Lessons will not be extended due to the student’s tardiness.

All time-related judgments are based on Japan Standard Time (JST).

### **Article 4 Communication Environment and Technical Issues**

The Service is conducted using Google Meet.

Students must prepare a stable internet connection and necessary devices.

Students taking grammar lessons must prepare a PC (tablets and smartphones are not permitted).

If a student cannot attend or the lesson is interrupted due to communication or device issues on the student’s side, it will be treated as **a completed lesson (no refunds or make-up lessons)**.

If the instructor cannot conduct the lesson due to technical issues, a free make-up lesson will be provided.

## Article 5 Contract Termination

If a student engages in any of the following, the instructor may immediately terminate the contract and suspend service without prior notice:

- Harassment, nuisance behavior, or any conduct deemed inappropriate by the instructor
- Repeated no-shows
- Violations of these Terms
- Any other behavior the instructor determines makes continuation of the contract difficult

Even if the contract is terminated, payments already made will not be refunded.

## Article 6 Prohibited Conduct

- Unauthorized recording, audio recording, or photography of lesson content
- Reproduction, reuse, or sharing of teaching materials without the instructor's permission
- Harassment, nuisance behavior, or conduct contrary to public order and morality
- Any other conduct deemed inappropriate by the instructor

## Article 7 Handling of Personal Information

The instructor will use the student's personal information only within the scope necessary for providing the Service and will not disclose it to third parties without the student's consent.

Exceptions apply when disclosure is required by law.

## Article 8 Changes to the Terms

These Terms may be changed as necessary.

The latest version of the Terms will be posted on the website operated by the instructor.

By continuing to use the Service, the student is deemed to have agreed to the revised Terms. (Individual notifications will not be provided.)

## Article 9 Governing Law and Jurisdiction

These Terms shall be governed by Japanese law.

Any disputes arising in connection with the Service shall fall under the exclusive jurisdiction of the court governing the location of the instructor.

## ■ オンラインレッスン サブスクリプション利用規約 (2025.12.12作成 mochi-japanese)

本規約は、当オンラインレッスン（以下「本サービス」）におけるサブスクリプション契約の利用条件を定めるものです。

生徒は、本サービスを利用することにより、本規約に同意したものとみなします。

### 第1条 サブスクリプション契約・請求・解約

1. サブスクリプション（以下「サブスク」）の契約期間は1ヶ月単位とします。
2. サブスク契約は、生徒による解約手続きがない限り、自動的に更新されます。
3. サブスク料金は、\*\*日本時間（JST）\*\*に基づき、毎月27日に翌月分を請求します。

4. 月途中での申込時は、サブスク契約と単発レッスンを併用して受講開始します。
5. 解約は、サブスク申込時に送信されたメール内の解約用リンクより、生徒自身が操作するものとします。
6. 既に支払われた料金については、いかなる場合も返金いたしません。
7. 未払いが発生した場合、講師はレッスン提供を停止できるものとします。この停止によってレッスン数が減少しても、レッスンの補填や返金は致しません。
8. 支払い手段はsquareを経由します。
9. 本サービスの対象年齢は18歳以上です。

## 第2条 レッスン実施日時および予約ルール

1. レッスンは、月4回・8回・12回のいずれかのコース回数で実施します。
2. レッスン日時は、毎週固定の曜日・時間に設定します。
3. 講師または生徒の事情により変更が必要な場合、双方合意のうえで調整します。
4. 生徒都合による予約変更は、原則当月内のみ可能とします。  
ただし、やむを得ない事情があり当月内で調整できない場合、翌月へ1回分のみ振替可能とします。

## 第3条 キャンセル・遅刻・無断欠席

1. レッスン開始時刻の12時間以内のキャンセル：1回分消化
2. 無断欠席：1回分消化
3. 生徒が連絡なく開始時刻から15分経過した場合、無断欠席扱いとします。
4. 生徒都合による遅刻によるレッスン時間延長は行いません。
5. 時刻判定は日本時間（JST）を基準とします。

## 第4条 通信環境および技術トラブル

1. 本サービスは Google Meet を使用して実施します。
2. 生徒は、安定した通信環境および機材を準備するものとします。
3. 文法レッスンを受講する場合、生徒は PC 環境（タブレット・スマートフォン不可）を準備するものとします。
4. 生徒側の通信障害・機材不良により参加不可または中断した場合、受講扱い（返金・振替なし）とします。
5. 講師側の通信・機材トラブルにより実施困難な場合、無料振替レッスンを提供します。

## 第5条 契約解除

1. 生徒が以下の行為を行った場合、講師は予告なく即時契約を解除し、サービス提供を停止できるものとします。
  - ・迷惑行為、ハラスメント、講師が不適切と判断する行為
  - ・無断欠席の繰り返し
  - ・本規約に違反する行為
  - ・その他、継続困難と講師が判断する行為
2. 契約解除となった場合でも、既払い料金の返金は行いません。

## 第6条 禁止事項

- ・レッスン内容の無断録画・録音・撮影
- ・講師の許可なき教材の複製・再利用・共有
- ・迷惑行為・ハラスメント・公序良俗に反する行為
- ・その他、講師が不適切と判断する行為

## 第7条 個人情報の取扱い

1. 講師は、生徒の個人情報を本サービス提供の範囲内で利用し、本人同意なく第三者へ提供しません。
2. 法令に基づく開示請求がある場合を除きます。

## 第8条 規約の変更

1. 本規約は必要に応じて変更することがあります。

2. 最新の規約は講師が運営するホームページに掲載します。
3. 利用継続時、変更後規約に同意したものとみなします。(個別通知は行いません)

#### **第9条 準拠法および合意管轄**

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関して生じる紛争は、講師所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。