

Online Lesson Subscription Terms of Service (Revised 2026.6.13)

These Terms of Service (hereinafter referred to as the “Terms”) set forth the conditions for the subscription agreement of this online lesson service (hereinafter referred to as the “Service”).

By using the Service, the student is deemed to have agreed to these Terms.

The student must register for a subscription in order to take lessons.

Article 1: Subscription Agreement, Billing, and Cancellation

The subscription contract period shall be on a monthly basis.

The subscription contract will automatically renew unless the student submits a cancellation request.

The cancellation request deadline is up to 4 days before the billing date. If the deadline is missed, cancellation cannot be processed.

The billing date is based on the date the subscription is started. If payment is not completed by the day after the billing date, the subscription will be suspended.

Fees already paid are non-refundable under any circumstances.

Payments are processed via Stripe and Square.

The Service is available only to individuals aged 18 or older.

Article 2: Lesson Schedule and Reservation Rules

Lessons are conducted according to one of the following course options: 4, 8, or 12 lessons per month.

Lesson dates and times are set on a fixed weekly day and time.

Changes to reservations due to the student’s circumstances are, in principle, permitted only within the same month.

However, if adjustment within the same month is unavoidable, one lesson may be rescheduled to the following month.

Article 3: Cancellation, Lateness, and No-Shows

Rescheduling must be completed at least 12 hours before the lesson start time. Rescheduling is not permitted within 12 hours of the lesson. (Rescheduling and cancellations can be made via the reservation email.)

No-show: counted as one lesson used.

If the student fails to contact the instructor and 15 minutes have passed since the scheduled start time, it will be treated as a no-show.

Lesson time will not be extended due to student lateness.

All time determinations are based on Japan Standard Time (JST).

Article 4: Communication Environment and Technical Issues

The Service is conducted using Google Meet.

The student is responsible for preparing a stable internet connection and appropriate equipment.

Students taking grammar lessons must prepare a PC environment (tablets and smartphones are not permitted).

If the student is unable to participate or the lesson is interrupted due to the student’s communication issues or equipment malfunction, the lesson will be considered completed (no refunds or rescheduling).

If the lesson cannot be conducted due to the instructor’s communication or equipment issues, a free replacement lesson will be provided.

Article 5: Termination of Contract

If the student engages in any of the following acts, the instructor may immediately terminate the contract and suspend the Service without prior notice:

- Nuisance behavior, harassment, or any conduct deemed inappropriate by the instructor
- Repeated no-shows
- Violations of these Terms
- Any other conduct deemed by the instructor to make continuation difficult

Even in the event of contract termination, no refunds of fees already paid will be made.

Article 6: Prohibited Acts

- Unauthorized recording (audio/video) or photographing of lesson content
- Reproduction, reuse, or sharing of teaching materials without the instructor's permission
- Nuisance behavior, harassment, or acts contrary to public order and morals
- Any other conduct deemed inappropriate by the instructor

Article 7: Handling of Personal Information

The instructor will use students' personal information only within the scope necessary to provide the Service and will not provide it to third parties without the student's consent.

This does not apply where disclosure is required by law.

Article 8: Amendments to the Terms

These Terms may be amended as necessary.

The latest version of the Terms will be posted on the instructor's website.

Continued use of the Service constitutes agreement to the revised Terms. (Individual notification will not be provided.)

Article 9: Governing Law and Jurisdiction

These Terms shall be governed by the laws of Japan.

Any disputes arising in connection with the Service shall be subject to the exclusive jurisdiction of the court having jurisdiction over the location of the instructor.

📄 オンラインレッスン サブスクリプション利用規約 (2026.6.13作成 mochi-japanese)

本規約は、当オンラインレッスン（以下「本サービス」）におけるサブスクリプション契約の利用条件を定めるものです。

生徒は、本サービスを利用することにより、本規約に同意したものとみなします。

また生徒は授業を受けるにはサブスクリプションへの登録が必須になります。

第1条 サブスクリプション契約・請求・解約

- サブスクリプションの契約期間は1ヶ月単位とします。
- サブスクリプション契約は、生徒による解約申し出がない限り自動的に更新されます。解約申し出期限は請求日の4日前までです。解約申し出期限を過ぎると解約対応できかねます。

3. サブスクリプションを開始した日付が毎月の支払い期日になります。期日の翌日までにサブスクリプションのお支払いが完了しない場合、サブスクリプションは停止されます。
4. 既に支払われた料金については、いかなる場合も返金いたしません。
5. 支払い手段はstripe,squareを經由します。
6. 本サービスの対象年齢は18歳以上です。

第2条 レッスン実施日時および予約ルール

1. レッスンは、月4回・8回・12回のいずれかのコース回数で実施します。
2. レッスン日時は、毎週固定の曜日・時間に設定します。
3. 生徒都合による予約変更は、原則当月内のみ可能とします。
ただし、やむを得ない事情があり当月内で調整できない場合、翌月へ1回分のみ振替可能とします。

第3条 キャンセル・遅刻・無断欠席

1. リスケジュールはレッスン開始時刻の12時間前に行ってください。12時間を過ぎるとリスケジュール不可です。(リスケジュール、キャンセルは予約メールから可能です。)
2. 無断欠席：1回分消化
3. 生徒が連絡なく開始時刻から15分経過した場合、無断欠席扱いとします。
4. 生徒都合による遅刻によるレッスン時間延長は行いません。
5. 時刻判定は日本時間（JST）を基準とします。

第4条 通信環境および技術トラブル

1. 本サービスは Google Meet を使用して実施します。
2. 生徒は、安定した通信環境および機材を準備するものとします。
3. 文法レッスンを受講する場合、生徒はPC環境（タブレット・スマートフォン不可）を準備するものとします。
4. 生徒側の通信障害・機材不良により参加不可または中断した場合、受講扱い（返金・振替なし）とします。
5. 講師側の通信・機材トラブルにより実施困難な場合、無料振替レッスンを提供します。

第5条 契約解除

1. 生徒が以下の行為を行った場合、講師は予告なく即時契約を解除し、サービス提供を停止できるものとします。
 - ・迷惑行為、ハラスメント、講師が不適切と判断する行為
 - ・無断欠席の繰り返し
 - ・本規約に違反する行為
 - ・その他、継続困難と講師が判断する行為
2. 契約解除となった場合でも、既払い料金の返金はありません。

第6条 禁止事項

- ・レッスン内容の無断録画・録音・撮影
- ・講師の許可なき教材の複製・再利用・共有
- ・迷惑行為・ハラスメント・公序良俗に反する行為
- ・その他、講師が不適切と判断する行為

第7条 個人情報の取扱い

1. 講師は、生徒の個人情報を本サービス提供の範囲内で利用し、本人同意なく第三者へ提供しません。
2. 法令に基づく開示請求がある場合を除きます。

第8条 規約の変更

1. 本規約は必要に応じて変更することがあります。
2. 最新の規約は講師が運営するホームページに掲載します。
3. 利用継続時、変更後規約に同意したものとみなします。(個別通知は行いません)

第9条 準拠法および合意管轄

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関して生じる紛争は、講師所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。